

---

# Protokoll

Patientnämnden

---

3 februari 2026

## Patientnämndens protokoll

<b>Plats och tid</b>	Stora Karlsö, 3 februari 2026, klockan 14.30–17.00
<b>Beslutande</b>	Yvonne Ahlgren (C), Vice ordförande Jari Karivainio (M), tjug ersättare Leif Olsson (S), tjug ersättare
<b>Ersättare</b>	
<b>Övriga</b>	Rosanna Stenström, enhetschef, patientnämndens kansli Annie Hejdström, handläggare, patientnämndens kansli Caroline Malmqvist, handläggare, patientnämndens kansli Maria Amér, chefläkare, HSF, § 4 Emilia Ruth, chefssjuksköterska, HSF, § 4
<b>Datum för justering</b>	2026-02-11
<b>Paragrafer</b>	§ 1–8
<b>Underskrifter</b>	Detta protokoll har justerats digitalt och saknar därför signaturer.  Sekreterare Annie Hejdström  Ordförande Yvonne Ahlgren  Justerare Jari Karivainio

<b>ANSLAG/BEVIS</b>	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
<b>Organ</b>	Patientnämnden
<b>Sammanträdesdag</b>	2026-02-03
<b>Protokollet anslås</b>	2026-02-12
<b>Anslaget tas ned</b>	2026-03-06
<b>Protokollets förvaringsplats</b>	Patientnämndens kansli

## Register

§ 1	Verksamhetsberättelse 2025	5
§ 2	GDPR 2025	6
§ 3	Årlig statistik och analys av inkomna ärenden 2025	7
§ 4	Muntlig information. Besök från Patientsäkerhetsenheten HSF	8
§ 5	Klagomål på elevhälsa - omvärldsbevakning januari 2026	9
§ 6	Rapport från kansliet februari	10
§ 7	Informationsärenden till nämnd 2026	11
§ 8	Muntlig information. Övrigt	12

## **§ 1 Verksamhetsberättelse 2025**

Ärendenummer: PAN 2026/18

### **Patientnämndens beslut**

Patientnämnden godkänner verksamhetsberättelsen för 2025.

---

### **Sammanfattning**

Patientnämndens kansli genomgick större förändringar under 2025, främst gällande förändringar bland personal och organisation. Vakans och introduktion av ny medarbetare har bidragit till ökad arbetsbelastning. Under året har ändå flera förbättringar genomförts vilket har utvecklat dagliga arbetssätt. Patientnämnden haft något mindre inflöde av klagomålsärenden, totalt 324 st. att jämföra med 334 året innan. Däremot har 6 st. stödpersoner förordnats, vilket är fler än föregående år då det var 2 st.

Patientnämnden förväntas klara sitt uppdrag med befintlig personal men det är dock en utmaning att balansera verksamhetens grunduppdrag mot övriga administrativa uppgifter respektive utvecklingsarbeten. Det finns ett brådskande behov av att upphandla nytt handläggningssystem och det kommer ställa ytterligare krav på ett kansli med endast två medarbetare.

Patientnämnden har under året uppfyllt ett av sina mål helt och utfört 5 samverkansmöten med vårdgivare. Däremot har inte några förflyttningar gjorts mot patientnämndens andra mål gällande ökad kunskap om patientnämndens verksamhet bland målgrupper inom Socialförvaltningens verksamheter. Det löper på lång sikt bedöms delvis uppfyllt då arbete gjordes under 2024 och bedömningen är att målet kommer nås inom tidsramen.

Patientnämnden uppvisar för 2025 överskott på 606 tkr, vilket delvis beror på att personalkostnaderna har varit lägre än budgeterat och att kostnader för resor och utbildning uteblivet. Verksamheten har under året bedrivits med återhållsamhet i åtanke.

### **Bedömning**

Patientnämnden rekommenderas att godkänna verksamhetsberättelsen för 2025.

### **Ärendets behandling under mötet**

Ärendet föredras av Annie Hejdström, handläggare, och Rosanna Stenström, enhetschef, patientnämndens kansli.

### **Beslutsunderlag**

PAN kansli Tjänsteskrivelse Verksamhetsberättelse 2025 daterad 2026-01-27  
Verksamhetsberättelse 2025, daterad 2026-01-27

### **Skickas till**

Regionstyrelseförvaltningen

Ärendenummer: PAN 2025/8

Patientnämnden godkänner rapporten.

Aktuell rapport redogör för det arbete som patientnämndens kansli utför gällande frågor som rör dataskyddsförordningen och utgör den årliga uppföljningen av aktuell plan för arbete med personuppgiftsfrågor.

I rapporten redogörs för eventuella personuppgiftsincidenter, begäran om registerutdrag, dataskyddsombudets tillsynsaktiviteter och uppföljning av kontrollpunkter.

Patientnämnden rekommenderas att godkänna rapporten.

Ärendet föredras av Caroline Malmqvist, handläggare, patientnämndens kansli.

Nämnden ålägger kansliet att till sammanträdet 2026-04-14 ta fram ett förslag på uppdrag att utse en ansvarig person för personuppgiftsfrågor, så kallad kontaktperson GDPR.

PAN kansli Tjänsteskrivelse GDPR-rapport 2025, daterad 2026-01-28  
GDPR-rapport patientnämnden 2025

### § 3

## Årlig statistik och analys av inkomna ärenden 2025

Ärendenummer: PAN 2026/16

### Patientnämndens beslut

Patientnämnden godkänner informationen.

---

### Sammanfattning

Patientnämndens kansli har gjort en sammanställning över de klagomåls- och stödpersonsärenden som inkom under 2025.

Under 2025 inkom totalt 324 klagomål, en minskning med 10 ärenden mot året innan vilket motsvarar -3%. Därmed har det fortsatt minskat något ökningen under 2023. Nationellt sett har antalet klagomål fortsatt öka något.

Det är precis som tidigare år *Vård och behandling* samt *Kommunikation* som flest klagomål berör. Några större förändringar ses i fördelningen på delproblem, särskilt en tydlig ökning av *undersökning/bedömning*. Det är relevant att granska detta mer i kommande analys, där bilden kan komma att förändras.

Fördelning mellan olika verksamhetsområden ser i stort ut som tidigare år och det är relativt små variationer. Bland olika verksamheter ses lite mer variation och minskat antal klagomål främst på Internmedicin, Akuten och Hemse vårdcentral. Klagomål har ökat främst på Gynekologi och obstetrik, Ambulansen, ÖNH och Hud, Slite Vårdcentral och Vårdcentralen Wisby Söder. Klagomål på kommunal vård har minskat och är i samma nivåer som under 2023 och tidigare.

Patientnämnden begärde yttrande i 230 av alla inkomna ärenden under 2025. Av dessa har 59 % inkommit i tid.

Under 2025 har 6 stödpersoner förordnats åt patienter under tvångsvård. Det är en ökning jämfört med 2022–2024 då det förordnades 1–2 stödpersoner per år.

### Bedömning

Patientnämnden rekommenderas att godkänna informationen.

### Ärendets behandling under mötet

Ärendet föredras av Annie Hejdström, handläggare, patientnämndens kansli. Det statistiska underlaget presenterades och kommenterades.

### Beslutsunderlag

PAN kansli Tjänsteskrivelse Patientnämnden sammanställer 2025, daterad 2026-01-30

Patientnämnden sammanställer 2025 - klagomåls- och stödpersonsärenden, daterad 2026-01-30

## **§ 4 Muntlig information. Besök från Patientsäkerhetsenheten HSF**

### **Patientnämndens beslut**

Patientnämnden tar emot informationen och lägger den till handlingarna.

---

### **Ärendets behandling under mötet**

Ärendet föredras av Maria Amér, chefläkare, och Emilia Ruth, chefssjuksköterska, hälso- och sjukvårdsförvaltningen som presenterar hälso- och sjukvårdsförvaltningens arbete med patientsäkerhet, med utgångspunkt i patientsäkerhetsberättelsen för 2025.

Genomgång av olika aspekter av patientsäkerhet, hur man jobbar med dessa samt hur arbetet förhåller sig till den uppdaterade handlingsplanen Agera för säker vård 2025-2030. Redogörelse för arbete med internutredningar och anmälningar enligt Lex Maria, att man följer upp åtgärder som tagits upp i samband med dessa. Presentation av olika verktyg relaterat till patientsäkerhet som man arbetar med, positiva framsteg och utmaningar.



## § 5

## Klagomål på elevhälsa - omvärldsbevakning januari 2026

Ärendenummer: PAN 2026/20

### Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna informationen.

---

### Sammanfattning

Nämnden lyfte i september 2025 frågan om patientnämnden tar emot klagomål på elevhälsa. Kansliet redogjorde för att uppdraget inte inkluderar klagomål på elevhälsa, med hänvisning till beslut av regionfullmäktige 2013. Kansliet fick i uppdrag att göra en omvärldsbevakning gällande aktuellt läge i frågan bland övriga patientnämnder.

Förfrågan visade att utav de 15 patientnämnder som besvarade frågan är det tre patientnämnder som tar klagomål på elevhälsa. Ytterligare några patientnämnder har uttryckt en positiv inställning till det, även om man i nuläget inte tar emot dessa klagomål. Det framgår även att det rör sig om ett mycket fåtal klagomål.

### Bedömning

Patientnämnden rekommenderas att godkänna informationen.

### Ärendets behandling under mötet

Ärendet föredras av Caroline Malmqvist, handläggare, och Annie Hejdström, handläggare, patientnämndens kansli.

Nämnden frågar om kansliet vet hur Elevhälsan ställer sig till frågan samt vad kansliet har för inställning till ett utökat uppdrag. Kansliet redogör för att man haft en initial kontakt med Elevhälsan gällande deras hantering av klagomål. Klagomål på elevhälsa hanteras som övriga klagomål gällande skola och man har de senaste sex åren haft ett klagomål som gällt specifikt elevhälsa. Kansliet bedömer att ett eventuellt utökat uppdrag skulle vara hanterbart sett till handläggning av ärenden, som uppskattas bli mycket få, men att arbete med information i samband med detta skulle ta påtagliga resurser i anspråk. Kansliet bedömer att det i nuläget finns arbetsområden som är mer prioriterade och att det därför inte är önskvärt att gå vidare med utredning just nu. På sikt kan det finnas utrymme att gå vidare med utredning av frågan.

### Beslutsunderlag

PAN kansli Tjänsteskrivelse Klagomål på elevhälsa - omvärldsbevakning januari 2026, daterad 2026-01-28

## **§ 6 Rapport från kansliet februari**

Ärendenummer: PAN 2026/4

### **Patientnämndens beslut**

Patientnämnden beslutar att godkänna informationen.

---

### **Sammanfattning**

Vid årsskiftet tillträdde Rosanna Stenström, som ny enhetschef för Nämndkansliet.

Verksamheten löpte på väl men med lägre bemanning under jul- och nyårshelgerna.

Arbete med årlig analys av föregående års klagomål har inletts.

Kansliet kommer inom kort delta i samverkansmöte med psykiatrin.

Processen med att upphandla nytt system har inletts med en omvärldsbevakning bland andra patientnämnder. Planering för fortsatt arbete kommer ske i inom kort.

### **Bedömning**

Patientnämnden rekommenderas att godkänna informationen.

### **Ärendets behandling under mötet**

Ärendet föredras av Annie Hejdström, handläggare, patientnämndens kansli.

### **Beslutsunderlag**

PAN kansli Tjänsteskrivelse Rapport från kansliet – februari 2026, daterad 2026-01-28

## **§ 7 Informationsärenden till nämnd 2026**

Ärendenummer: PAN 2025/6

### **Patientnämndens beslut**

Patientnämnden tar emot informationen och lägger den till handlingarna.

---

### **Sammanfattning**

**Ärenden som inkommit till patientnämnden är som följer:**

- Rapport Gotland i en digital tid – förutsättningar för digital inkludering
- RF § 212 Informationssäkerhetspolicy, daterad 2025-12-10
- RS § 541 Sammanträdesplan för regionstyrelsen och regionfullmäktige 2026, daterad 2025-12-08

### **Ärendets behandling under mötet**

Ärendet föredras av Yvonne Ahlgren, ordförande, som informerar översiktligt om handlingar som inkommit till nämnden för kännedom.

## § 8

## Muntlig information. Övrigt

---

### Ärendets behandling under mötet

Annie Hejdström, handläggare, patientnämndens kansli ställer fråga till nämnden gällande möjlighet till ett eventuellt extrainsatt sammanträde i det fall att den årliga analysrapporten blir klar tidigare än planerat och därmed kan tas upp för beslut innan nästkommande sammanträde i april. Syftet är att kunna delge vårdgivare och andra intressenter resultatet snabbare och med större aktualitet.

Deltagande ledamöter ställer sig positiva till ett eventuellt extrainsatt sammanträde.